

Artikel 1 - Algemeen

OpusArt is www.OpusArt.nl, een webshop van Freshmonks Media, Wildeman 28, 5629 KH EINDHOVEN

Freshmonks Marketing

Klant is de (potentiële) klant van producten of diensten van OpusArt. Klant kan zowel een privé persoon als een rechtspersoon zijn.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle verkoopovereenkomsten waarbij tegen de onderstaande voorwaarden door Freshmonks/OpusArt aan de Klant producten worden verkocht.

Artikel 2 - Overeenkomst

De overeenkomst tussen Freshmonks/OpusArt en Klant komt tot stand doordat door Klant zelf, of in opdracht van Klant, een bestelling wordt geplaatst via de website www.OpusArt.nl, en deze wordt bevestigd door een bestelbevestiging van de kant van Freshmonks/OpusArt.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Klant zich zonder voorbehoud akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

De administratie van Freshmonks/OpusArt geldt als bewijs van de door de Klant bij Freshmonks/OpusArt bestelde producten. Freshmonks/OpusArt erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de algemene voorwaarden erkent de Klant dit eveneens.

Artikel 3 - Prijzen

Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in euro en inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief verzend- en bezorgkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 - Levering

Levering van producten vindt plaats via verzending en bezorging door PostNL (of andere pakketbezorger).

De levertermijn is overeenkomstig de door PostNL (of andere pakketbezorger) gehanteerde termijnen voor verzending en bezorging van reguliere brievenbuspost of pakketpost (afhankelijk van het formaat van de verzonden goederen in verpakking).

Voor levering binnen Nederland geldt een algemeen tarief van EUR 3,95 per bestelling. Voor levering buiten Nederland geldt het toepasselijke PostNL (of andere pakketbezorger) tarief.

Freshmonks/OpusArt zal bestellingen van Klant verzenden aan het door Klant opgegeven adres. Freshmonks/OpusArt is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het verkeerd opgeven van adresgegevens.

Als bewijs van levering van door Freshmonks/OpusArt verstuurd pakketpost geldt het PostNL (of andere pakketbezorger) 'track & trace' systeem.

Artikel 5 - Betaling

Betaling kan plaatsvinden via de verschillende betalingsmogelijkheden die Freshmonks/OpusArt op de OpusArt website aanbiedt.

Artikel 6 - Overmacht

De verplichting tot levering van goederen door Freshmonks/OpusArt krachtens de overeenkomst, bedoeld in artikel 2 en/of enige andere door haar jegens Klant aangegane verplichting, vervalt in geval van overmacht. Als overmacht is o.a. aan te merken: een storing in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertraging, een staking, en het niet of niet tijdig leveren door leveranciers.

Artikel 7 - Retourneren goederen

Nadat de Klant de bestelde producten heeft ontvangen, is de Klant gerechtigd om binnen 14 (veertien) werkdagen na de ontvangst de onderliggende overeenkomst met Freshmonks/OpusArt te ontbinden. De Klant hoeft hiervoor geen reden op te geven.

Indien de Klant de overeenkomst (zoals hierboven bedoeld) wenst te ontbinden, dient de Klant dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan Freshmonks/OpusArt te melden. Tevens dient de Klant de goederen compleet, onbeschadigd en in de volledig originele verpakking terug te sturen naar Freshmonks, Wildeman 28, 5629 KH EINDHOVEN

Bij retourneren van goederen is Klant verantwoordelijk voor het juist adresseren en voldoende frankeren van de zending.

Freshmonks/OpusArt dient binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van geretourneerde goederen het eventueel reeds voor de goederen ontvangen bedrag terug te betalen, na aftrek van de door Freshmonks/OpusArt gemaakte verzendkosten.

Artikel 8 - Klachten

Alle klachten in verband met de door Freshmonks/OpusArt geleverde goederen en/of de betaling en/of de levering daarvan zullen door Freshmonks/OpusArt serieus in behandeling worden genomen.

De Klant dient een klacht kenbaar te maken bij Freshmonks/OpusArt via e-mail (info@opusart.nl) of via een brief aan Freshmonks/OpusArt, Steegstraat 19, 6261NK te Mheer.

Freshmonks/OpusArt zal binnen 10 (tien) werkdagen de klacht proberen op te lossen. Freshmonks/OpusArt zal de Klant hierover schriftelijk (e-mail of brief) berichten. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting (zie Artikel 5) niet op.

Artikel 9 - Persoonsgegevens

Door de Klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de Klant.

Tenzij de Klant heeft aangegeven dat de Klant hier geen prijs op stelt, zullen de gegevens van de Klant worden opgenomen in een centraal bestand van Freshmonks/OpusArt. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de Klant op de hoogte te houden van nieuwe producten en diensten van Freshmonks/OpusArt die voor de Klant interessant kunnen zijn. De verwerking van de gegevens van de Klant zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en

regelgeving.

Gegevens van Klant zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 10 - Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Freshmonks/OpusArt is het Nederlands recht van toepassing. Derhalve is bij uitsluiting de Nederlandse rechter bevoegd eventuele geschillen te beslechten.